Vaillant program podaljšanega jamstva (2+5) za aroTHERM pro 7.1, aroTHERM plus 8.1 in aroTHERM perform 8.1

Splošni pogoji dodatnega ''Vaillant Programa podaljšanega jamstva (2+5)''

Čestitamo vam za izbiro Vaillant Programa podaljšanega jamstva, ki ga nudi Vaillant. Ta storitev pokriva stroške odstranitve mehanskih, elektronskih ali električnih napak in okvar na izdelku.

''Vaillant Program podaljšanega jamstva (2+5)''je mogoče skleniti v roku 6 (šest) mesecev od datuma nakupa izdelka oziroma od datuma, navedenega na računu za kupljeni izdelek, za izdelke kupljene po 1.6. 2026.

Dodatni ''Vaillant Program podaljšanega jamstva (2+5)'' prične veljati od prvega dne po izteku originalne komercialne garancije izdelka, to je po 2 (dveh) letih od datuma nakupa izdelka, in velja naslednjih 5 (pet) let za vse toplotne črpalke aroTHERM pro 7.1, aroTHERM plus 8.1 in aroTHERM perform 8.1 ter pripadajočo notranjo enoto, ki vsebuje uporabniški vmesnik (interface), ki je nujen za funkcionalno delovanje toplotne črpalke.

Dodatni ''Vaillant Program podaljšanega jamstva (2+5)'' velja pod naslednjimi pogoji:

- Izdelek je kupljen v Republiki Sloveniji in se uporablja na območju Republike Slovenije.
- Izdelek je nameščen in zagnan s strani pooblaščenega serviserja, nameščanje izdelka pa je izvedeno v skladu s tehnično dokumentacijo izdelka (tehnična dokumentacija je del dobave izdelka) ter v skladu s strokovnimi standardi, na podlagi dobrih poslovnih praks in varnostnih pravil.
- Kupec upošteva in se drži navodil, ki so navedena v tehnični dokumentaciji izdelka.
- Izdelek se vzdržuje v skladu z navodili iz tehnične dokumentacije.
- Izdelek je registriran preko spletne strani www.vaillant.si s strani končnega uporabnika (kupca).
- Toplotna črpalka aroTHERM pro 7.1, aroTHERM plus 8.1 in aroTHERM perform 8.1 mora biti obvezno servisirana 2 (dva)-krat v času veljavnosti jamstva, in sicer:
  - najkasneje v obdobju 6 mesecev po izteku 2 (dveh) let od datuma nakupa izdelka (obvezni servis: 2 (dve) leti + 6 (šest) mesecev).

- najkasneje v obdobju 3 (treh) mesecev po izteku 5 (petih) let od datuma nakupa izdelka (obvezni servis: 5 (pet) let + 3 (tri) mesece).
- Vsi servisi in odprava napak morajo biti izvedeni s strani pooblaščenih serviserjev Vaillant.
- Vsi servisi in odprava napak morajo biti izvedeni z uporabo originalnih rezervnih delov.
- Napako na izdelku ni povzročil kupec/uporabnik, ki uporablja izdelek.

Storitve, opravljene v okviru ''Vaillant Programa podaljšanega jamstva (2+5)'', imajo garancijo do izteka veljavnosti tega jamstva. Rok jamstva se ne podaljšuje za čas, porabljen za popravilo, niti se ne začne znova zaradi popravila, zamenjave ali odprave napake.

''Vaillant Program podaljšanega jamstva (2+5)''ne vključuje:

- Morebitnih škod in posledic zaradi okvare ali napake izdelka ali zaradi nemogočnosti uporabe izdelka.
- Morebitnih dodatnih stroškov, ki jih ta garancija ne zajema, nastalih kupcu izdelka zaradi napake na izdelku.
- Stroškov rednega vzdrževanja izdelka v skladu s tehnično dokumentacijo in minimalnim obveznim servisom, navedenim v tem jamstvu.
- Zamenjave delov izdelka, na katerih so bile izvedene spremembe/popravki zunaj pooblaščene servisne mreže Vaillant, vključno s posledicami teh sprememb na drugih delih izdelka.
- Odstranitve posledic neupoštevanja varnostnih signalov izdelka.
- Odstranitve posledic neupoštevanja navodil za uporabo izdelka.
- Odstranitve posledic zunanjih vplivov na izdelek, kot so mehanske ali kemične poškodbe ali umazanija, ne glede na vzrok.
- Odstranjevanje posledic višje sile, naravnih nesreč, strele, požara, poplav, potresov, električnih udarov, poškodb, povzročenih zaradi prenizke ali previsoke električne napetosti in podobno.
- Odstranjevanje posledic, nastalih na izdelku zaradi posegov nepooblaščenih oseb, neupoštevanja predpisanih postopkov in navodil za popravilo/servis, vgradnje neoriginalnih (zamenjanih) delov ali vzdrževanja izdelka izven pooblaščene servisne mreže Vaillant.

- Odstranjevanje posledic, če uporabnik ni takoj prijavil ali ukrepal za odpravo napak, ko jih je opazil in so bile očitne že ob dobavi izdelka ali so postale očitne kasneje.
- Odstranjevanje posledic zaradi napake, ki je nastala zaradi napake ali pomanjkljivosti v sistemu, na katerega je priključen izdelek.
- Odstranjevanje posledic in napak, ki so nastale na drugih delih izdelka, v ogrevalnih/hladilnih sistemih ali na instalacijah.
- Odstranjevanje posledic glede nižje učinkovitosti izdelka.
- Stroške najema toplotne črpalke ali katerega koli drugega mehanskega vozila in/ali naprave, če je najem nujen za dostop do toplotne črpalke.
- Notranje komponente sistema, ki nimajo integriranega uporabniškega vmesnika (interface) na toplotni črpalki, kot so regulacije, moduli za regulacijo, moduli za daljinsko upravljanje sistema ter različni drugi hidravlični, električni in elektronski izdelki.

Pogoji ''Vaillant Programa podaljšanega jamstva (2+5)'' in izključitve:

Dodatne izjeme, ki niso zajete s tem jamstvom:

- Dodatno čiščenje izdelka.
- Zamenjava deformiranih delov izdelka zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov.

Zavrnjeni bodo tudi zahtevki za okvare, ki so posledica:

- Malomarnosti in nepazljivosti.
- Kakršnih koli tujkov v ali na poškodovanem delu izdelka.
- Zmrzali.
- Zlorabe teh splošnih pogojev.
- Če kupec ni dovolil ali ne dovoljuje odstranitve napake na izdelku.

Zaščita osebnih podatkov

Da bi družba Vaillant d.o.o., ID za DDV: SI43216803, lahko zagotavljala storitev Vaillant Programa podaljšanega jamstva oziroma uresničevala pravice in koristi iz Vaillant Programa podaljšanega jamstva, Vaillant zbira naslednje osebne podatke: ime, priimek, naslov, telefonsko številko in e-pošto (osebni podatki). V skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov se vaši osebni podatki uporabljajo, obdelujejo, prenašajo in shranjujejo s strani družbe Vaillant ter drugih družb skupine Vaillant. Imate pravico zahtevati dostop, popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov ter pritožbo

glede obdelave, prav tako pa lahko prenesete osebne podatke in podate pritožbo na naslov družbe Vaillant d.o.o. ali po elektronski pošti na naslov info@vaillant.si.

Glede na namen, naveden v tem besedilu, bodo vaši osebni podatki obdelovani do uresničitve namena, za katerega so bili zbrani, oziroma dokler ne odstopite svoje privolitve za obdelavo osebnih podatkov (če je le-ta pridobljena s privolitvijo). Uporabite lahko svoje pravice do pritožbe ali omejitve obdelave.

Posredovanje osebnih podatkov je določilo, in če nam ne posredujete osebnih podatkov, ne boste mogli aktivirati in uporabljati pravic iz storitve ''Vaillant Program podaljšanega jamstva (2+5)'', kot je navedeno.

Če imate kakršnakoli vprašanja ali pripombe glede osebnih podatkov, ki jih zbiramo, ali za več informacij o obdelavi in zaščiti vaših osebnih podatkov, vas prosimo, da preverite naša Pravila zasebnosti na naši spletni strani www.vaillant.si.

Prekinitev jamstva

Jamstvo je mogoče prekiniti v primeru neupoštevanja, kršenja ali kršitve katere koli določbe Splošnih pogojev, skladno z veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

V primeru, da je kupec prenesel pravice iz splošnih pogojev se vse pravice iz splošnih pogojev, če te še vedno veljajo, lahko samodejno prenesejo in nadalje veljajo v skladu z določili jamstva pri novem uporabniku. V navedenem primeru prenosa pravic mora kupec o tem obvestiti Vaillant v roku 30 dni od trenutka prenosa pravic priporočeno po pošti s povratnico.

Komunikacija

Z registracijo izdelka kupec potrjuje, da so njegovi (osebni) podatki navedeni na obrazcu za registracijo točni in resnični. Vsa obvestila, sporočila in druga komunikacija med strankama se bodo izvajala v pisni obliki in se bodo drugemu naslovniku pošiljala po elektronski pošti, osebni dostavi ali priporočeni pošti s povratnico, razen če ni v teh splošnih pogojih določeno drugače. Da bi zagotovili pravilno izvajanje storitev iz splošnih pogojev, mora kupec obvestiti Vaillant, če pride do spremembe (osebnih) podatkov ali naslova kupca, navedenega v obrazcu za registracijo.

Pravno opozorilo

Za vse spore, ki izhajajo ali bi lahko izhajali iz splošnih pogojev, se uporabljajo določila materialnega prava Republike Slovenije.

Pristojnost sodišča

Spore, ki bi izhajali iz splošnih pogojev, vključno s spori glede razlage, uporabe ali izvajanja teh splošnih pogojev, bosta stranki rešili sporazumno. Če to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče na mestu prodajalca.