

# Vaillant obdaruje!

Povrnemo vam 500 EUR vračila kupnine ob nakupu Vaillant toplotne črpalke flexoTHERM ali flexoCOMPACT.

Če ste med **1.3.2026** in **30. 9.2026** kupili toplotno črpalko flexoTHERM ali flexoCOMPACT s seznama modelov, vam vrnemo **500 EUR kupnine**.

**Pomembni pogoji za pridobitev vračila 500 eur kupnine za toplotno črpalko flexoTHERM ali flexoCOMPACT:**

## Velja za končne kupce

To pomeni, da ste Vaillantovo toplotno črpalko kupili kot fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven vaše poklicne ali pridobitne dejavnosti ter imate odprt TRR v Republiki Sloveniji.

## Nanaša se na toplotno črpalko flexoTHERM ali flexoCOMPACT

Modeli toplotnih črpalk Vaillant, ki so vključeni v promocijsko akcijo, so navedeni v spodnji tabeli. Model svoje toplotne črpalke Vaillant lahko preverite na računu.

Št.	Šifra artikla	Naziv artikla
1	0010016677	flexoTHERM VWF 57/4
2	0010016678	flexoTHERM VWF 87/4
3	0010016679	flexoTHERM VWF 117/4
4	0010016680	flexoTHERM VWF 157/4
5	0010016681	flexoTHERM VWF 197/4

Št.	Šifra artikla	Naziv artikla
1	0010016682	flexoCOMPACT VWF 58/4
2	0010016683	flexoCOMPACT VWF 88/4
3	0010016684	flexoCOMPACT VWF 118/4

## Toplotna črpalka Vaillant je kupljena in zagnana v RS

Vaša toplotna črpalka je kupljena pri trgovcu oziroma inštalaterju, ki je registriran in posluje v Republiki Sloveniji. Toplotna črpalka je zagnana v Republiki Sloveniji in zanjo velja garancija izdana v Republiki Sloveniji.

# V nadaljevanju je opisan postopek za pridobitev **POVRAČILA KUPNINE v višini 500 €**

Vaillant d.o.o, Dolenjska cesta 242b, 1000 Ljubljana, MŠ: 1433903000, DŠ: SI43216803 je upravljavec vaših osebnih podatkov.

## 1. Izpolnite vlogo

Vlogo lahko pridobite na spletni strani [www.vaillant.si](http://www.vaillant.si), pri vašem trgovcu, oziroma inštalaterju. Izpolnjeno vlogo skupaj s kopijo ali sliko originalnega računa pošljite po elektronski pošti na naslov [info@vaillant.si](mailto:info@vaillant.si), oziroma priporočeno po pošti na naslov Vaillant d.o.o., Dolenjska cesta 242 b, 1000 Ljubljana, s pripisom Akcija 500 eur toplotna črpalka.

Povračilo lahko zahtevate najpozneje 30 dni od datuma nakupa, navedenega na računu.

Z vložitvijo vloge nam dajete pravico do obdelave vaših podatkov, saj moramo po predpisih upravičiti vsako povračilo denarja. Poleg tega z oddajo zahtevka sprejemate tudi vse ostale pogoje, ki veljajo za to promocijsko akcijo.

## 2. Potrjujemo vašo vlogo

Ker smo odgovorni za nadzor nad zahtevki in za obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko vašo pravico do povračila potrdimo tudi na druge načine. Od vas lahko zahtevamo določene dodatne informacije, imamo pa tudi pravico zavrnila lažne ali neveljavne oziroma nepopolne zahtevke.

Lahko se zgodi, da povračila ne bo mogoče izvršiti, kar pa se nanaša samo na naslednje primere:

- Toplotna črpalka ima stvarno napako ali poškodbo (npr. bila je poškodovana med prevozom).
- Odstopili ste od prodajne pogodbe. V tem primeru nas pokličite na št. 01 28 09 340. Če ste že prejeli 500 EUR, jih morate vrniti v roku treh dni od prejema. Vračilo nam morate potrditi na isto telefonsko številko.

## 3. 500 EUR vam bomo nakazali neposredno na vaš TRR

Denar boste prejeli najpozneje 45 dni od prejema vaše vloge.